

# Réalisations et Evolution du projet de facilitation des exportations à travers le réseau postal

## EASY EXPORT



## Cadre Général

### **Objectif général**

L'objectif du projet est le développement d'un service d'exportation national simplifié basé sur l'infrastructure postale en collaboration avec les parties prenantes pour la promotion des exportations des Micro et Petites et Moyennes Entreprises tunisiennes.

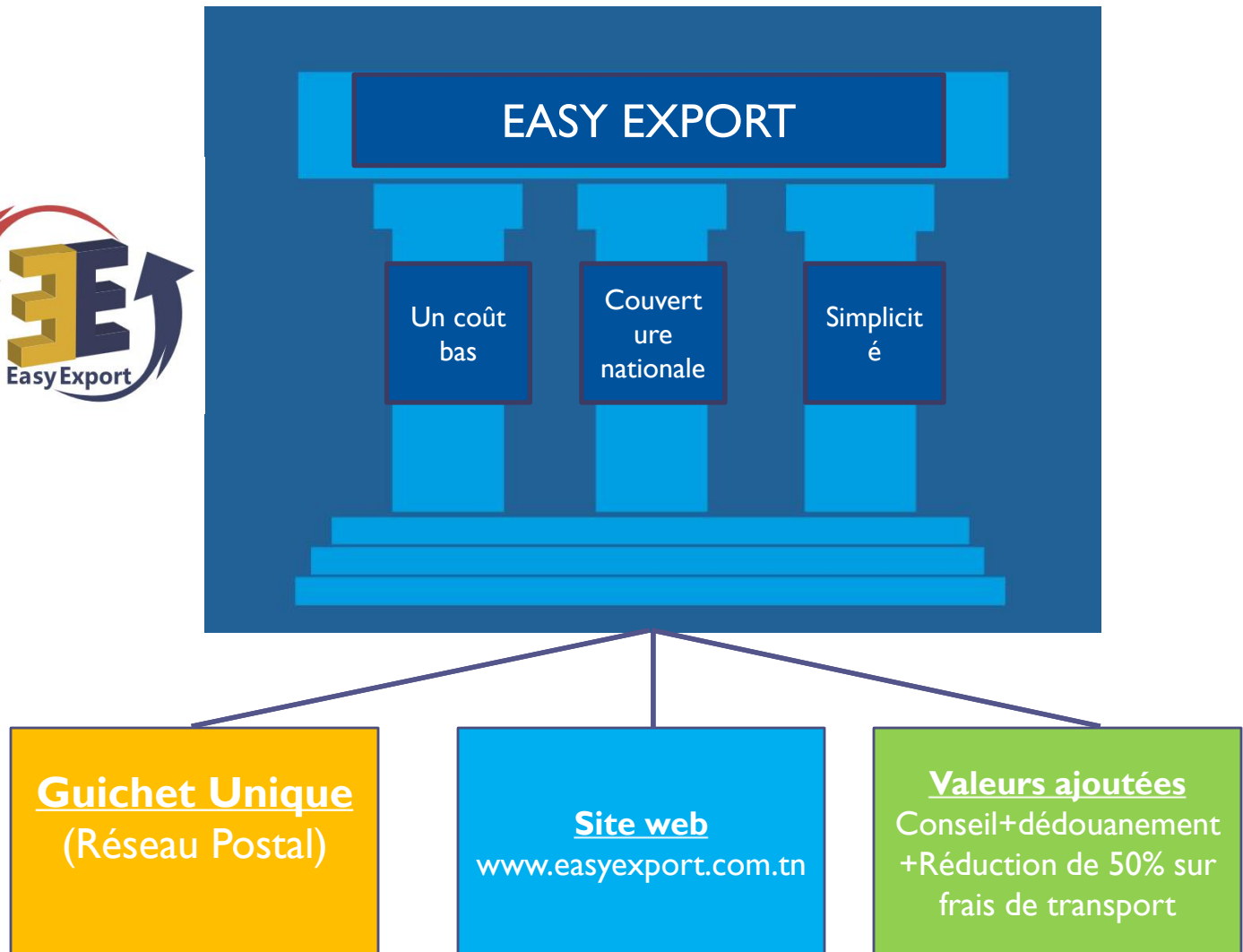
### **Objectifs spécifiques**

- ❖ Réduction de la bureaucratie et simplification des procédures d'exportation.
- ❖ Réduction des délais d'exportation par la minimisation des délais d'expéditions et la maîtrise des délais de dédouanement.
- ❖ Réduction des coûts.
- ❖ Assouplissement des formalités du commerce extérieur
- ❖ Favoriser l'inclusion économique des Micros et Petites et Moyennes Entreprises à travers le réseau postal.

## Livrables au démarrage

- ❑ la mise en place du Guichet unique Easy Export en tant que structure jouant le rôle d'interlocuteur unique et de point focal pour les adhérents du projet .
- ❑ La création d'un portail Web permettant aux MPME d'accéder aux informations relatives à la solution Easy Export et le dépôt de leurs dossiers d'adhésion en ligne.
- ❑ Fournir des services à valeur ajoutée permettant d'accomplir les procédures d'exportation dans la journée (Contrôle technique à l'export, Domiciliation bancaire de la facture commerciale et dédouanement de l'expédition)
- ❑ Mise en place de mécanismes de soutien à l'exportation (Possibilité de subvention des frais de transport à raison de 50% par le FOPRODEX).
- ❑ L'encadrement continu des MPMEs bénéficiaires du Projet Easy Export et la sensibilisation des autres MPMEs pour les encourager à adhérer au projet Easy Export,

# Easy Export



Démarrage le 21/02/2019



Duplication de l'expérience dans 12 régions en 2020

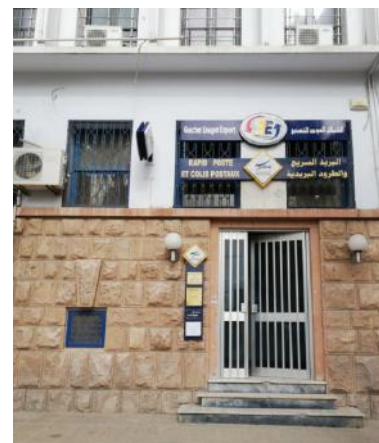
Gabes



Tozeur



Sfax



Le Kef



Bizerte



Nabeul



Sousse



# Easy Export/Réalisations2021

## Livrable

## Réalisation

1

**la mise en place du Guichet unique Easy Export en tant que structure jouant le rôle d'interlocuteur unique et de point focal pour les adhérents du projet.**

- ☐ 12 Guichet Uniques Easy Export depuis Août 2020 au niveau de 12 régions parmi 20 régions en Tunisie.
- ☐ Programme de généralisation (toutes les régions).

2

**La création d'un portail Web permettant aux MPME d'accéder aux informations relatives à la solution Easy Export et le dépôt de leurs dossiers d'adhésion en ligne.**

[www.easyexport.com.tn](http://www.easyexport.com.tn)  
(avec un guide Easy Export téléchargeable en PDF)

3

**Fournir des services à valeur ajoutée permettant d'accomplir les procédures d'exportation dans la journée (Contrôle technique à l'export, Domiciliation bancaire de la facture commerciale et dédouanement de l'expédition)**

- ☐ Mise en place de 20 Centres douaniers dans les régions.
- ☐ Formation de 46 agents de la Poste en transit et dédouanement.
- ☐ Déploiement de TTN (Guichet Unique Electronique de formalités du commerce extérieur) dans toutes les régions (12 régions actuellement).

4

**Accélération de l'application des procédures et mesures prévue par la réglementation pour faciliter les procédures d'export dans le cadre du e-commerce (Décret 1743 de 1994 modifié en 2000)**

La mise en application du régime spécial pour les exportations dans le cadre du commerce électronique permettant à l'e-exportateur d'exporter pendant tout un mois au moyen d'une déclaration douanière globale dans les 15 jours suivant le mois d'exportation ( Mars 2022).

5

**Mise en place de mécanismes de soutien à l'exportation (Possibilité de subvention des frais de transport à raison de 50% par le FOPRODEX).**

Plus de 27600 expéditions à travers le programme vers 84 pays avec une subvention de plus de 2.2 Millions de dinars depuis le démarrage en 2019.

6

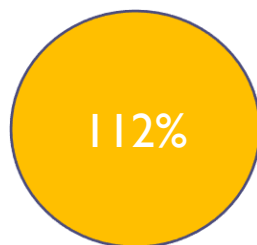
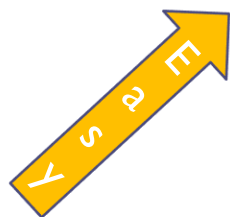
**L'encadrement continu des MPMEs bénéficiaires du Projet Easy Export et la sensibilisation des autres MPMEs pour les encourager à adhérer au projet Easy Export,**

Participation aux Salons et foires de l'Artisanat, Agriculture, Tech...  
FORUM: SITIC Africa/AFRICA STARTUP GATE SUMMIT /SIAMAP  
Des journées de sensibilisation au niveau des régions en partenariat avec les institutions nationales intervenants dans le processus de commerce extérieur et celles ayants des mécanismes de soutiens aux MPMEs.

## Principaux Indicateurs

Nombre d'envois	Subventions accordées en 2019 par easy export(DT)	
77	5135,000	février
143	6858,000	mars
266	15916,500	avril
477	27504,000	mai
813	39339,000	juin
1268	54994,500	juillet
531	34241,000	août
489	33890,500	septembre
348	22640,500	octobre
<b>4412</b>	<b>240519,000</b>	<b>Total</b>

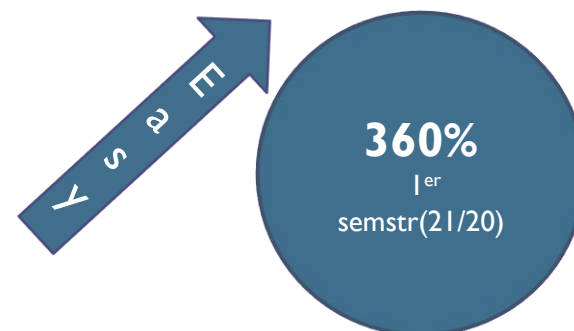
Nombre d'envois	Subventions accordées en 2020 par easy export (DT)	
279	19106,500	janvier
278	27903,500	février
156	13764,500	mars
237	19061,000	avril
687	51198,000	mai
685	55682,000	juin
1148	92535,500	juillet
1046	86180,000	août
809	78250,000	septembre
733	87026,500	Octobre
1680	147978,500	Novembre
1377	95617,000	Décembre
<b>9362</b>	<b>774303,000</b>	<b>Total</b>



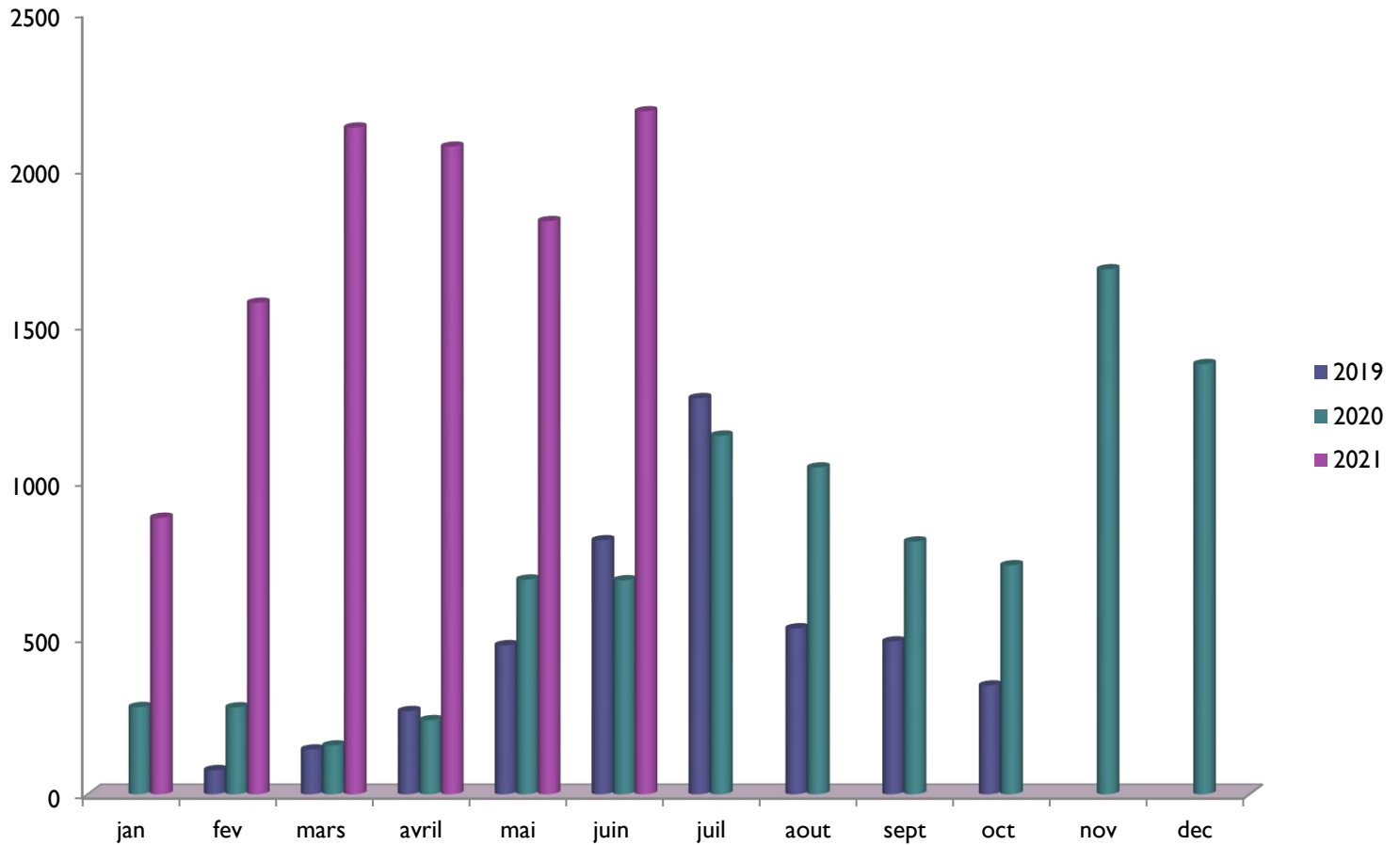
Augmentation du fond alloué pour les subventions de 300 Milles Dinars en 2019 à 01 Million de Dinars au titre de 2020

Easy Export 2021		
Mois	Nbre envois	Subventions accordées(DT)
janv-21	885	71682,000
févr-21	1573	114606,500
mars-21	2133	149636,500
avr-21	2072	160879,500
mai-21	1834	126609,500
juin-21	2185	150554,500
Juil -21	1204	104938,500
<b>Total</b>	<b>11886</b>	<b>878907</b>

Montant de la subvention  
allouée pour 2021 est de 01  
Million de Dinars

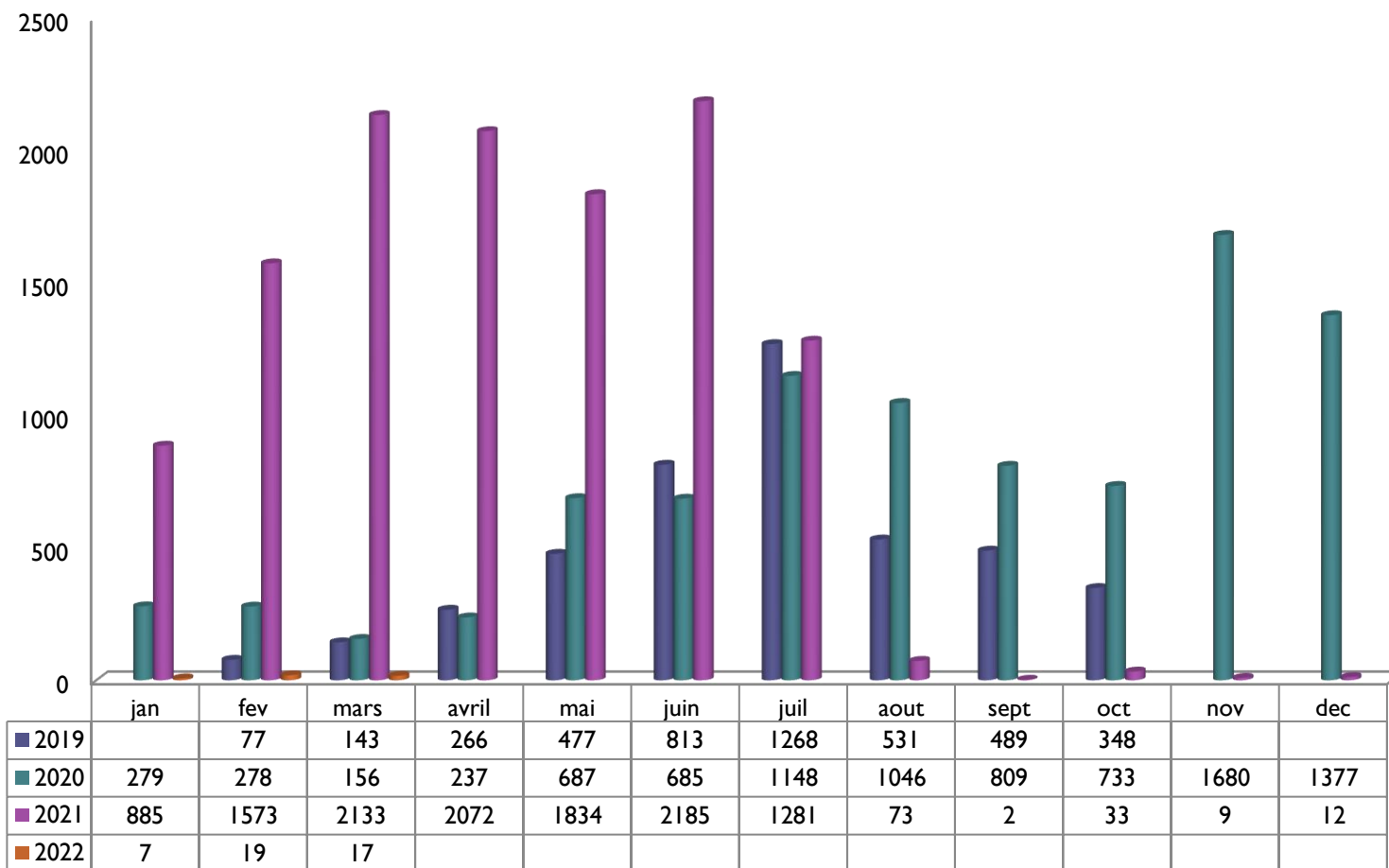


## Evolution du nombre des envois depuis 2019



## Evolution du nombre des envois depuis 2019 (Après subvention)

**Nombre des envois Easy Export avant et après la subvention (Service suspendu depuis juillet 2021).**

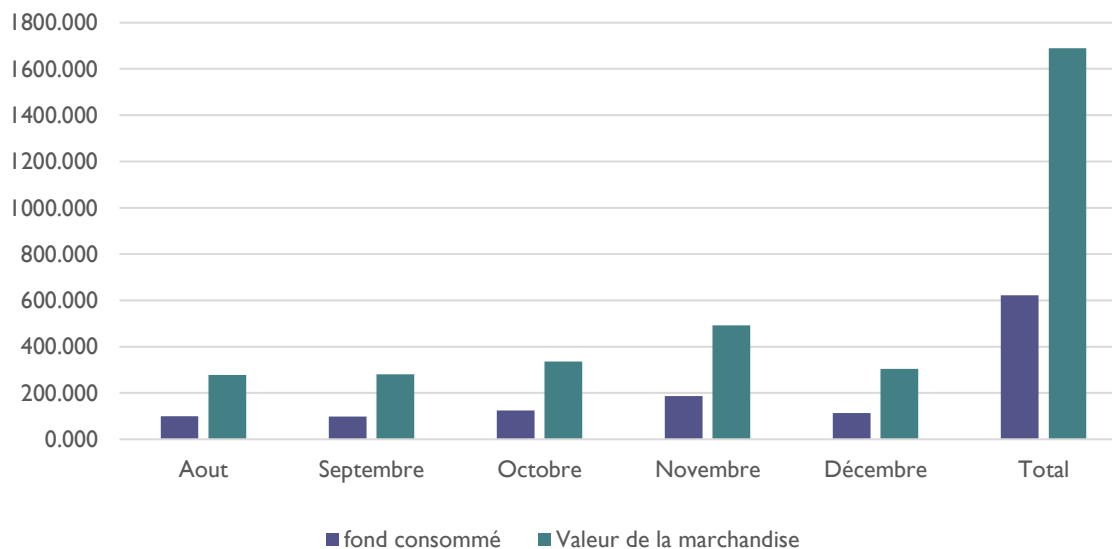




## Evolution de la valeur des exportations depuis Août 2020 jusqu'à décembre 2020.

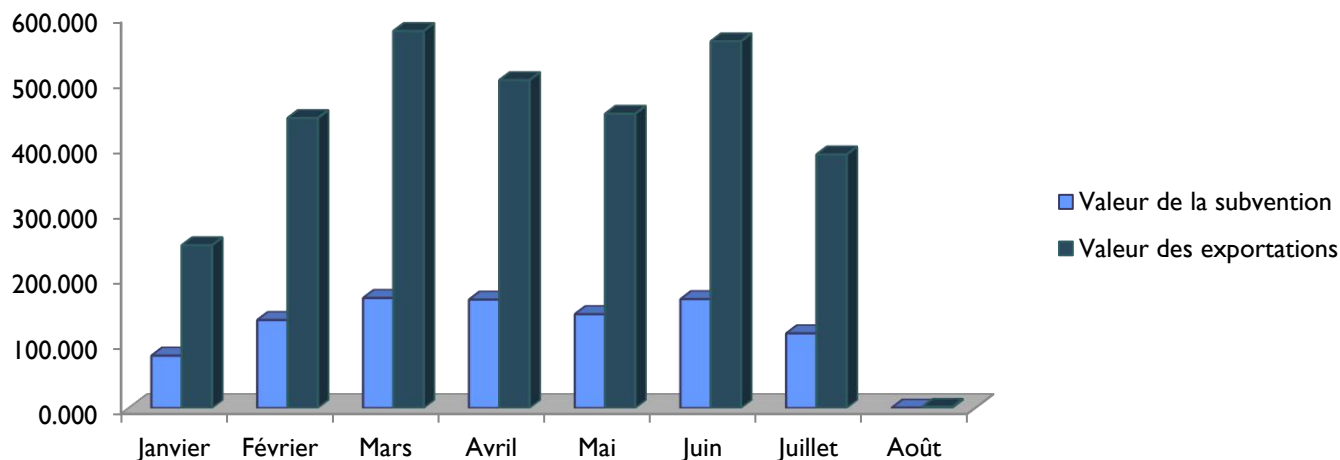
Mois	Montant Subvention(DT)	Valeur de la marchandise(DT)
<b>Aout</b>	100179,000	277348,091
<b>Septembre</b>	98036,000	279973,506
<b>Octobre</b>	123810,000	335832,428
<b>Novembre</b>	186093,500	492301,705
<b>Décembre</b>	113988,000	303850,470
<b>Total</b>	622106,500	1689306,200

**Evolution de la valeur des exportation Easy Export**



## Evolution de la valeur des exportations au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2021.

Mois	Nombre	Valeur de la subvention(DT)	Valeur de la marchandise(DT)
<b>Janvier</b>	1083	80451,000	249608,264
<b>Février</b>	1989	134991,500	444588,511
<b>Mars</b>	2493	168829,500	578013,676
<b>Avril</b>	2423	166324,000	502658,602
<b>Mai</b>	2127	143950,000	451109,777
<b>Juin</b>	2444	167023,500	562170,507
<b>Juillet</b>	1298	114568,500	388724,600
<b>Août</b>	12	701,500	1905,550
<b>Total :</b>	13869	976839,500	3178779,487



# Exportations par pays de destination.

ITALIE	358	1,53%
JAPON	41	0,51%
JORDANIE	2	0,01%
KOWEIT	17	0,20%
LA REUNION	4	0,08%
Laos	1	0,01%
LETONIE	1	0,00%
LIBAN	2	0,01%
LUXEMBOURG	12	0,07%
MALAISIE	11	0,12%
MALTE	7	0,04%
MAROC	5	0,03%
MARTINIQUE	5	0,07%
MAYOTTE	1	0,00%
MEXIQUE	7	0,06%
MONACO	2	0,01%
NIGER	8	0,34%
NIGERIA	1	0,05%
NORVEGE	27	0,15%
NOUVELLE ZELANDE	21	0,21%
OMAN	2	0,01%
PAYS BAS	78	0,45%
PHILIPINES	1	0,01%
POLOGNE	6	0,02%
PORTUGAL	6	0,03%
PUERTO RICO	6	0,05%
QATAR	62	0,78%
R. D. CONGO	1	0,01%
R. TCHEQUE	16	0,13%
ROUMANIE	10	0,07%
ROYAUME UNI	895	4,64%
RUSSIE	6	0,01%
SINGAPOURE	60	0,78%
SLOVAQUIE	4	0,02%
SLOVENIE	1	0,01%
SUEDE	53	0,40%
SUISSE	162	0,94%
SWAZILAND	1	0,01%
TAIWAN	4	0,04%
TCHAD	2	0,05%
THAILANDE	3	0,02%
TURQUIE	10	0,04%
USA	5817	58,49%
YUGOSLAVIE	2	0,01%
Totaux	13869	

Pays	Nombre	% par apport au global
AFRIQUE DU SUD	6	0,07%
ALGERIE	1	0,01%
ALLEMAGNE	534	2,66%
ARABIE SAOUDITE	32	0,19%
AUSTRALIE	218	1,95%
AUTRICHE	33	0,18%
BAHRAIN	4	0,02%
BELGIQUE	128	0,56%
BIELORUSSIE	1	0,00%
BOSNIA ET HERZEG	3	0,01%
BRESIL	2	0,01%
BRUNEI DARESSALAM	1	0,01%
BULGARIE	2	0,01%
CANADA	545	3,84%
CHILI	2	0,01%
CHINE	5	0,08%
CHYPRE	5	0,04%
CNADA	1	0,01%
COLOMBIE	1	0,01%
COREE DU SUD	7	0,12%
COTE D IVOIRE	1	0,01%
CROATIE	3	0,01%
DANEMARK	19	0,12%
EGYPTE	5	0,03%
EMIRATS ARABES UNIS	37	0,27%
ESPAGNE	136	0,66%
ESTONIE	4	0,06%
FINLANDE	23	0,12%
FRANCE	4208	16,15%
FRENCH GUIANA	3	0,03%
FRENCH POLYNESIA	2	0,02%
GEORGIA	1	0,01%
GIBRALTAR	1	0,00%
GRECE	23	0,14%
GUADELOUPE	9	0,26%
HONG KONG	38	1,31%
HONGRIE	13	0,09%
ILES MAURICE	1	0,01%
INDE	5	0,07%
INDONESIE	1	0,01%
IRLANDE	61	0,30%
Palestine	3	0,03%

Challenges	Leçons apprises
Maintenir le soutien des parties prenantes pour le projet face à l'engagement de l'opérateur postal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elargir la coordination entre les parties prenantes par la signature des accords spécifiques bilatéraux et multilatéraux.</li> <li>-Nécessité de l'implication des parties prenantes et leur engagement pour préserver les fondamentaux du projet.</li> <li>- Il est recommandé que l'UPU sollicite l'implication des organes des Nations Unis spécialisées dans la facilitation du commerce pour soutenir ce programme au niveau régional, notamment la CNUCED, l'OMC, l'OMD, l'ITC,....</li> </ul>
Sensibiliser et encadrer les MPMEs et les accompagner pour réaliser leurs projets d'entrepreneuriat et les inclure dans la sphère économique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Prévoir un plan d'accompagnement et d'encadrement aux MPMEs post- export: Un travail à faire par les institutions nationales concernées avant la phase adhésion au programme Easy Export.</li> <li>-L'importance de Recherches et de coordination avec de programmes internationaux de soutien à l'initiative d'entreprendre et l'entrepreneuriat.</li> </ul>
Dématérialiser le processus de bout en bout	Prévoir un plan de développement technologique et informatique avec la mise à disposition des équipements et ressources nécessaires pour la dématérialisation du processus
Faciliter l'accès au marchés des pays voisins	Négocier avec les opérateurs postaux des pays voisins des accord de commerce international afin de créer des opportunités d'export vers ces marchés

# Perspectives d'amélioration de Easy Export

## Duplication Guichet Unique

- Généralisation du Guichet Unique Easy Export sur toutes les régions de la Tunisie.

## Assouplissement du cadre réglementaire

- Etude de propositions pour la modification du cadre réglementaire en vue d'assouplir la procédure et les formalités d'exportation dans le cadre du programme Easy Export.

## Dématérialisation progressive des procédures d'exportation via Easy Export.

- Intégration des systèmes d'information de tous les intervenants dans le processus d'exportation (La Poste, Douane, Compagnies aériennes, TTN,...).
- Assurer toutes ou une partie des procédures d'exportation via le site [www.easyexport.com.tn](http://www.easyexport.com.tn)

## Négociation de cadres bilatéraux de coopération pour la facilitation des échanges commerciaux.

- Projet de partenariat avec des opérateurs postaux pour la commercialisation des produits tunisiens en ligne et assurer la logistique via Easy Export.



Merci pour votre attention



Yosri Bachouch  
Chef du Projet Easy Export  
Chef de Division e-Business  
[Yosri.bachouch@tnpost.tn](mailto:Yosri.bachouch@tnpost.tn)