



UPAP/CPR/GTJP/01/2022 - Doc n°03
Commission politique et régulation

Groupe de travail harmonisation politique & juridique
22 juin 2022 (en distanciel)

Plan d'action du Groupe de travail

1. Objet Prochains travaux du Groupe de travail	Rapport des travaux de la Commission politique et régulation du 22 au 24 février 2022 à Nairobi au Kenya.
2. Décision attendue <ul style="list-style-type: none">• Examiner et prendre note du plan d'action• Finaliser le plan d'action du groupe de travail	

1.0 INTRODUCTION

Réunie du 22 au 24 février mai 2022 à Nairobi au Kenya, la Commission politique et régulation a dressé un plan d'action pour orienter ses travaux au cours du cycle. Les activités du groupe de travail sur l'harmonisation politique et juridique font partie du plan d'action.

Deux (2) questions sont intégrées dans le plan d'action par la Commission au titre des prochains travaux du groupe de travail.

2.0 Plan d'action

Le plan d'action de la Commission politique et régulation (CPR) est annexé au présent document. Les points en vert sont étroitement liés au groupe de travail politique et juridique, tel qu'adopté par la CPR à Nairobi au Kenya en février 2022.

3.0 CONCLUSION

Le groupe de travail est invité à :

1. prendre note et à examiner le plan d'action
2. finaliser le plan d'action du groupe de travail

PLAN D'ACTION DE LA COMMISSION POLITIQUE ET RÉGULATION DE
L'UPAP, 2021/2022-2024/2025
Février 2022

N° d'ordre	Livrables	Activités	Délai	Responsabilité niveau groupe de travail
1.	Termes de référence (TDR) de la Commission	<ul style="list-style-type: none"> • S'approprier des TDR de la Commission • Mettre en œuvre les TDR 	2021/2022 à 2024/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique • Groupe de travail renforcement de la régulation
2.	Doter la Commission d'un Règlement intérieur	<ul style="list-style-type: none"> • Examiner le projet de Règlement intérieur • Adopter le Règlement intérieur en interne • Soumettre le Règlement intérieur au CA pour adoption • Appliquer le Règlement intérieur 	Février à juin 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique • Groupe de travail renforcement de la régulation

3.	Proposer des amendements aux Actes de l'Union	<ul style="list-style-type: none"> • Examiner les propositions d'amendements des Actes de l'Union • Examiner les propositions d'amendements du Règlement financier, du Règlement du Personnel et du Règlement intérieur de la Conférence et du Conseil • Soumettre les recommandations à l'examen du CA et/ou de la CP 	2021/2022 à 2024/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique
4.	Superviser la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la Conférence de plénipotentiaires et le Conseil d'administration	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place par le Secrétariat général d'un cadre de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA • Examiner le cadre proposé de suivi-évaluation de la mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA • Soumettre le cadre de suivi-évaluation au Conseil pour adoption • Dresser l'état de mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la CP et du CA • Examiner les états de mise en œuvre des décisions, résolutions et recommandations de la Conférence des plénipotentiaires et du Conseil d'administration selon les périodicités définies 	2021/2022 à 2024/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique • Groupe de travail renforcement de la régulation
5.	Élaborer un cadre politique de l'Union dans les domaines opérationnel et de la gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> • Soumettre pour examen et approbation les dernières tendances en, matière de régulation postale • Examiner et formuler des recommandations sur les orientations les plus pertinentes à définir 	Février à juin 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique

6.	Assurer le suivi et la mise en œuvre de la Directive postale africaine	<ul style="list-style-type: none"> • En liaison avec le Secrétariat général suivre le processus d'approbation de la Directive par l'organe habilité de l'Union africaine ; • Identifier par ordre de priorité les domaines d'harmonisation découlant de la Directive ; • Assurer le suivi de la mise en œuvre ; • Identifier les points de blocage et faire des propositions appropriées au Conseil ; Proposer des textes d'application de la Directive postale africaine ; • Examiner le rapport d'analyse du marché postal africain proposé dans la Directive 	2021/2022 à 2024/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique
7.	Contribuer à l'organisation du Forum des régulateurs postaux	<ul style="list-style-type: none"> • Valider le thème du Forum des régulateurs postaux proposé par le Secrétariat ; • Assister dans le choix des panélistes. 	2021/2022 à 2024/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique • Groupe de travail renforcement de la régulation
8.	Définir une politique de protection des consommateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Veiller à ce que les consommateurs soient au centre des activités des opérateurs ; • Veiller à la mise en place de bons leviers de communication et de recours auprès du régulateur (numéros verts, traitement des plaintes). 	2021/2022 à 2024/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail renforcement de la régulation
9.	Règlements intérieurs harmonisés en place	Règlements intérieurs des Commissions administratives et techniques (harmonisation) ;	Décembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique
10.	Élaborer un cadre de collaboration entre les régulateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Définir des domaines de coopération • Les soumettre au Conseil pour adoption 	Mai 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique

11.	Examiner les amendements aux Actes et règlements de l'UPU	<ul style="list-style-type: none"> • Formuler des recommandations appropriées sur les amendements proposés par les pays membres • Veiller au respect des intérêts des États membres 	2021/2022 à 2024/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique
12.	Proposer un cadre de régulation des activités financières postales	<ul style="list-style-type: none"> • Créer un cadre favorable à l'inclusion financière • Définir l'attitude face aux nouveaux entrants (banques, opérateurs de télécommunication, mutuelles d'épargne et de crédits, etc.), 	Mai 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail renforcement de la régulation
13.	Élaborer des cadres politiques et juridiques en matière de régulation postale, notamment dans les domaines suivants :logistique, services financiers postaux numérisés, services électroniques, commerce électronique et services administratifs numérisés	<ul style="list-style-type: none"> • Cadrage du projet • Solliciter des propositions auprès des États membres • Élaborer le projet de cadres politiques et juridiques • Examiner et adopter le projet de cadres politique et juridique 	Mai 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique
14.	Définir les normes et objectifs en matière de qualité de service pour les opérateurs ;	<ul style="list-style-type: none"> • Cadrage du projet • Solliciter des propositions auprès des États membres en matière de normes de qualité de service • Définir les normes et les objectifs • Examiner et adopter les normes et les objectifs de qualité de service • 	Décembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail renforcement de la régulation
15.	Mettre en place des dispositifs d'évaluation des performances et de	<ul style="list-style-type: none"> • Cadrage du projet • Solliciter des propositions auprès des États membres en matière d'évaluation de la qualité de 	Décembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail renforcement de la régulation

	la qualité de service [L] [SEP]	service <ul style="list-style-type: none"> • Élaborer le projet de cadre d'évaluation des dispositifs de gestion de la qualité de service • Examiner et adopter les normes et les objectifs de qualité de service • 		
16.	Procédure de passation des charges en place	Procédure de passation des charges entre fonctionnaires entrants et sortants.	Mars 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail harmonisation politique & juridique