



COMMISSION STRATEGIE (CS)
UPAP/CS/GRC/01/2022 - Doc N°4

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA GESTION DES RISQUES DE CATASTROPHE

3 JUIN 2022 (MODE VIRTUEL)

MATRICE DE RISQUES DE LA POSTE AFRICAINE

Objet Matrice de risques de l'UPAP	Références/Alinéas Rapport de la Commission Stratégie (CS) tenue du 15 au 17 mars 2022
Décision attendue <ul style="list-style-type: none">• Prendre note du document;• Faire des observations/commentaires sur la liste des risques identifiés ;• Adopter lesdits pour l'élaboration de la matrice des risques à intégrer dans le cadre de la gestion des risques de catastrophes	

1.0 INTRODUCTION

Les risques existent dans tous les aspects commerciaux car toute nouvelle situation ou toute activité comporte des risques. Les risques peuvent se retrouver désormais dans tous les secteurs, y compris dans le secteur postal et dans le monde d'aujourd'hui.

Tous les risques peuvent constituer une menace importante pour l'environnement opérationnel et avoir un impact plus important sur le résultat net d'une entreprise, y compris celui d'un Opérateur postal désigné. Par exemple, la pandémie de COVID-19 a posé un risque externe magnanime qui a poussé les opérateurs postaux à élaborer un plan d'évaluation des risques en réponse à la pandémie.

Les risques ne peuvent jamais être complètement éliminés. Cependant, la meilleure méthode de prévention consiste à les gérer en définissant ou en identifiant d'abord le risque, puis en les évaluant.

Une fois évalués, une matrice d'évaluation des risques est utilisée pour les analyser. Cela donne à l'évaluateur une solide compréhension de son environnement de risques et la manière dont il peut

procéder pour les gérer avant même qu'ils ne se produisent. Une approche efficace de gestion du risque permet d'économiser du temps, des ressources et de l'argent

2.0 EVALUATION DES RISQUES

L'évaluation des risques est le processus ou la méthode générale d'identification des facteurs de risque et des dangers susceptibles de causer des dommages surtout aux personnes et à l'entreprise.

Au moment où le risque a été identifié, il s'agira de l'analyser par le biais d'un processus connu sous le nom d'analyse des risques avant de l'évaluer afin de donner un aperçu de sa gravité et des mesures qui doivent être mises en place pour le combattre et l'atténuer.

Les avantages de l'évaluation des risques sont entre autres les suivants :

- Sensibiliser aux risques et dangers potentiels.
- Ils aident également à identifier qui peut être à risque et en quel nombre. Par exemple, il peut s'agir de la démographie, d'une profession particulière telle que les nettoyeurs, les entrepreneurs ou les personnes du monde entier comme dans le cas du coronavirus.
- L'évaluation des risques détermine également si un danger identifié nécessite un programme de contrôle.
- Il détermine si une mesure de contrôle existante est suffisante pour éliminer le risque ou si d'autres mesures doivent être mises en place.
- Lorsque l'évaluation des risques est effectuée au stade de la conception, elle peut prévenir certaines maladies ou blessures. Par exemple, la vaccination contre la poliomyélite est administrée aux enfants en bas âge.
- Les mesures de maîtrise des risques et des dangers sont également une priorité

3.0 MATRICE DES RISQUES

Une matrice d'évaluation des risques est un outil qui montre les risques possibles affectant une entreprise.

La matrice des risques est basée sur deux facteurs qui se croisent : la probabilité que l'événement de risque se produise et l'impact potentiel que l'événement de risque aura sur l'entreprise. Une matrice des risques permet de visualiser la possibilité par rapport à la gravité du risque potentiel.

Selon la probabilité du risque et sa gravité, les risques peuvent être classés comme étant élevés, faibles ou modérés. Dans la matrice des risques ci-après, les risques sont séparés en fonction de leur probabilité et de leurs impacts sur le niveau de dommage, de sorte que les pires scénarios peuvent être détectés en un coup d'œil.

La matrice a également deux axes : un axe mesure la probabilité et l'autre axe mesure l'effet tel que présenté ci-après :

		Impact ou gravité				
		<i>Insignifiant</i>	<i>Moindre</i>	<i>Modéré</i>	<i>Important</i>	<i>Catastrophique</i>
Probabilité ou vraisemblance	<i>Très probable</i>	Faible-Moyen	Moyen	Moyen-Elevé	Elevé	Elevé
	<i>Probable</i>	Faible-Moyen	Faible-Moyen	Moyen	Moyen-Elevé	Elevé
	<i>Possible</i>	Faible	Faible-Moyen	Moyen	Moyen-Elevé	Moyen-Elevé
	<i>Peu probable</i>	Faible	Faible-Moyen	Faible-Moyen	Moyen	Moyen-Elevé
	<i>Très Peu probable</i>	Faible	Faible	Faible-Moyen	Moyen	Moyen

La matrice d'évaluation des risques est appliquée en présentant les différents risques sous forme de graphique, codés par couleur selon le niveau de gravité. Ceci est représenté par les couleurs rouge, jaune et vert. La couleur rouge identifie les risques élevés, la couleur jaune représente les risques modérés, tandis que la couleur verte surveille les risques faibles.

4.0 FACTEURS DE RISQUE A LA POSTE

Les opérations postales peuvent être affectées par des catastrophes naturelles et d'autres événements susceptibles d'affecter les bâtiments des bureaux de poste, les employés, les ressources telles que les véhicules, les produits et les services.

A. CATASTROPHES NATURELLES

- Événements hydro-météorologiques
 - Ouragans, cyclones et typhons - système cyclonique violent qui se forme sous les tropiques
 - Inondation - L'inondation est le débordement de l'eau sur un terrain qui est normalement sec. Cela peut se produire lors de fortes pluies, lorsque le niveau de la mer est excessivement élevé, lorsque la neige fond trop rapidement pour que les rivières puissent déplacer les volumes d'eau résultants dans leur cours d'eau normal, ou lorsque des barrages ou des digues se brisent.
 - Tempêtes tropicales - similaires aux typhons mais pas aussi intenses.
- Tornades - un vortex destructeur mobile de vents tournant violemment
- Tremblements de terre - c'est une secousse soudaine et violente du sol à la suite de mouvements dans la croûte terrestre et les plaques tectoniques ou l'action volcanique
- Feux de forêt - un feu incontrôlé et destructeur qui brûle dans la brousse, la forêt ou les zones rurales
- Tsunamis - c'est un mot japonais qui signifie "vague de port"
- Les tempêtes hivernales sont des tempêtes qui peuvent durer plusieurs jours et s'accompagner de vents violents, de pluie verglaçante ou de grésil, de fortes chutes de neige et de températures froides.
- Éruptions volcaniques - crachant des gaz chauds et dangereux, des cendres, de la lave et des roches, avec des conséquences dévastatrices et potentiellement mortelles
- Pandémies de grippe - Une pandémie de grippe est une épidémie mondiale d'un nouveau virus de la grippe A. Une pandémie est une épidémie de maladie qui s'est propagée dans une grande région, par exemple, sur plusieurs continents ou dans le monde entier

B. RISQUES D'ENTREPRISE

- Facteurs macroéconomiques tels que l'inflation ayant un impact sur les prix du carburant, les variations des taux d'intérêt et des taux de change, etc.
- Des conditions de marché causées par exemple par une évolution des goûts des consommateurs ;
- Changements politiques et législatifs ;
- Modifications du cadre réglementaire ;
- Niveau de technologie de numérisation ;
- Exposition à des matières présentant un danger biologique, par exemple l'anthrax et d'autres marchandises dangereuses, par exemple des bombes, etc. ;
- Changement climatique mondial - conditions météorologiques défavorables ou catastrophes naturelles, telles que les ouragans, les inondations, les cyclones qui peuvent endommager les biens et perturber les opérations ;
- Pandémies telles que la COVID-19 ;
- Conflits internationaux, guerres ou activités terroristes ;
- Perte de vie (Direction et personnel ainsi que parents proches) etc.

- Risque de faillite/d'insolvabilité - Incertitude financière importante jetant un doute sur la continuité d'exploitation de l'entreprise
- Risque de liquidité - ne pas générer suffisamment de revenus pour financer le fonds de roulement ou pour respecter les obligations financières de l'entreprise
- Risque de mauvaise gestion de la dette - Accumulation continue de la dette en raison de la faiblesse des contrôles internes et de l'indiscipline financière
- Risque de modèle commercial inapproprié - S'engager dans des secteurs d'activité non liés entraînant une perte de croissance et de rentabilité de l'entreprise
- Risque de marché - Perte de valeur due à d'autres facteurs sur le marché entraînant une perte de part de marché
- Risque de conformité - Perte financière résultant de sanctions pour non-respect des politiques, procédures, réglementations, obligations contractuelles et lois
- Système TIC - perte de revenus résultant des temps d'arrêt causés par une panne du système informatique et une interruption d'activité
- Risque de défaillance du système de sécurité des données - Violations de la sécurité des données et piratage qui constituent un risque inhérent aux installations de stockage basées sur le Cloud, incapacité à protéger la confidentialité des informations client
- Risque d'échec des projets - Causé par le manque de financement, le soutien des parties prenantes ou de mauvaises compétences en gestion de projet
- Sécurité - Risque de fraude/vol/cambriolage dans les bureaux de poste, vol d'argent en transit ou incendie/accident si l'argent n'est pas sécurisé
- Technologie - Utilisation d'une technologie désuète qui est à la traîne en raison des progrès technologiques
- Personnes et culture - Risque d'avoir un mauvais calibre d'employés, de culture et de problèmes de santé et de sécurité au travail.
- Mauvaise réputation de qualité et de fiabilité.

5.0 DECISION

Le Groupe de travail est invité à :

- Prendre note du document;
- Faire des observations/commentaires sur la liste des risques identifiés ;
- Adopter lesdits pour l'élaboration de la matrice des risques à intégrer dans le cadre de la gestion des risques de catastrophes.