



myPoste:

**Vers la convergence de l'offre digitale
de la Poste**

Mohamed Zouhaier
Chef Division Internet et Mobile

06-06-2022

Etat des lieux de l'offre digitale de la Poste

- Services financiers:

- Edinar 2000
- CCPNet 2002
- Fatouranet 2002

- Services e-commerce:

- E-fleurs 2000

- Services Postaux:

- Tunisia stamps 2001
- MailPost 2007

WEB

Etat des lieux de l'offre digitale de la Poste

- Services financiers:

- Edinar 2000
- CCPNet 2003
- Fatouranet 2003

- Services e-commerce:

- E-fleurs 2000

- Services Postaux:

- Tunisia stamps 2001
- MailPost 2007

WEB

- Services financiers:

- Mobiflouss.. 2007

- Mobiflouss.. 2007

- Services e-commerce:

- Services Postaux:

MOBILE

Etat des lieux de l'offre digitale de la Poste

- Services financiers:

- Edinar 2000
- CCPNet 2002
- Fatouranet 2002

- Services e-commerce:

- E-fleurs 2000

- Services Postaux:

- Tunisia stamps 2001
- MailPost 2007

WEB

- Services financiers:

- D17 2018

- D17 2018

- Services e-commerce:

- Services Postaux:

- File d'attente 2017
- Tunisia stamps 2019

SMARTPHONE

Etat des lieux de l'offre digitale de la Poste

Financier

- Mobile Banking
- Corporate Banking

Postal

- Tracking
- Tracking GPS

E-commerce

- M-Commerce
- Points relais
- Distribution last mile

Produits non offerts par la Poste

Etat des lieux de l'offre digitale de la Poste



Multiplication des interfaces et fragmentation des services

Manque d'interopérabilité entre les services

Difficulté de la maintenance des solutions

Etat des lieux de l'offre digitale de la Poste




Engager un chantier de transformation digitale orienté vers
l'amélioration de l'expérience client



myPoste:
La vitrine de
La transformation digitale de la Poste

L'idée

Regrouper les services de la Poste dans une seule application multi canal



Commencer par les services financiers dont les SI sont prêts

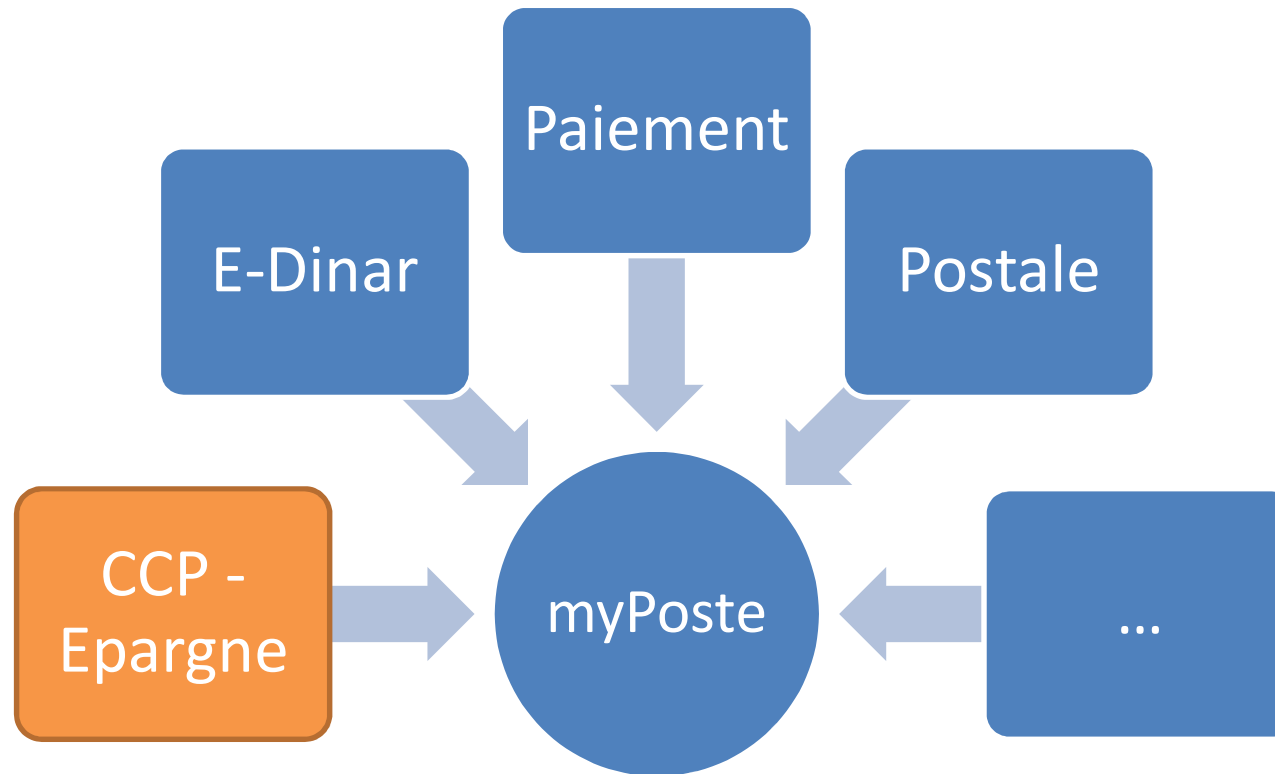


Services postaux et logistiques

Objectifs

- Rapprocher les services de la Poste
- Améliorer le quotidien des clients
- Décongestionner les bureaux de poste
- Moderniser les services de la Poste
- Positionnement de la Poste sur le marché

La démarche

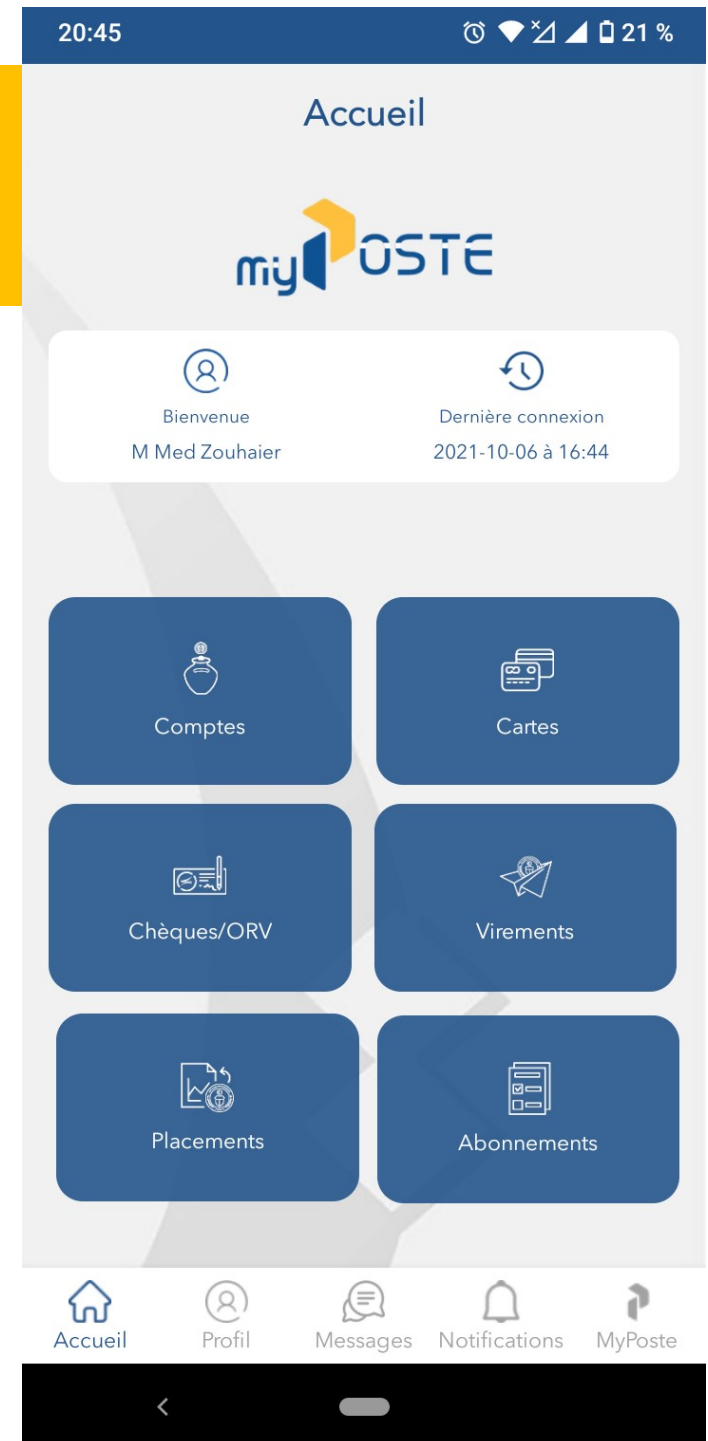
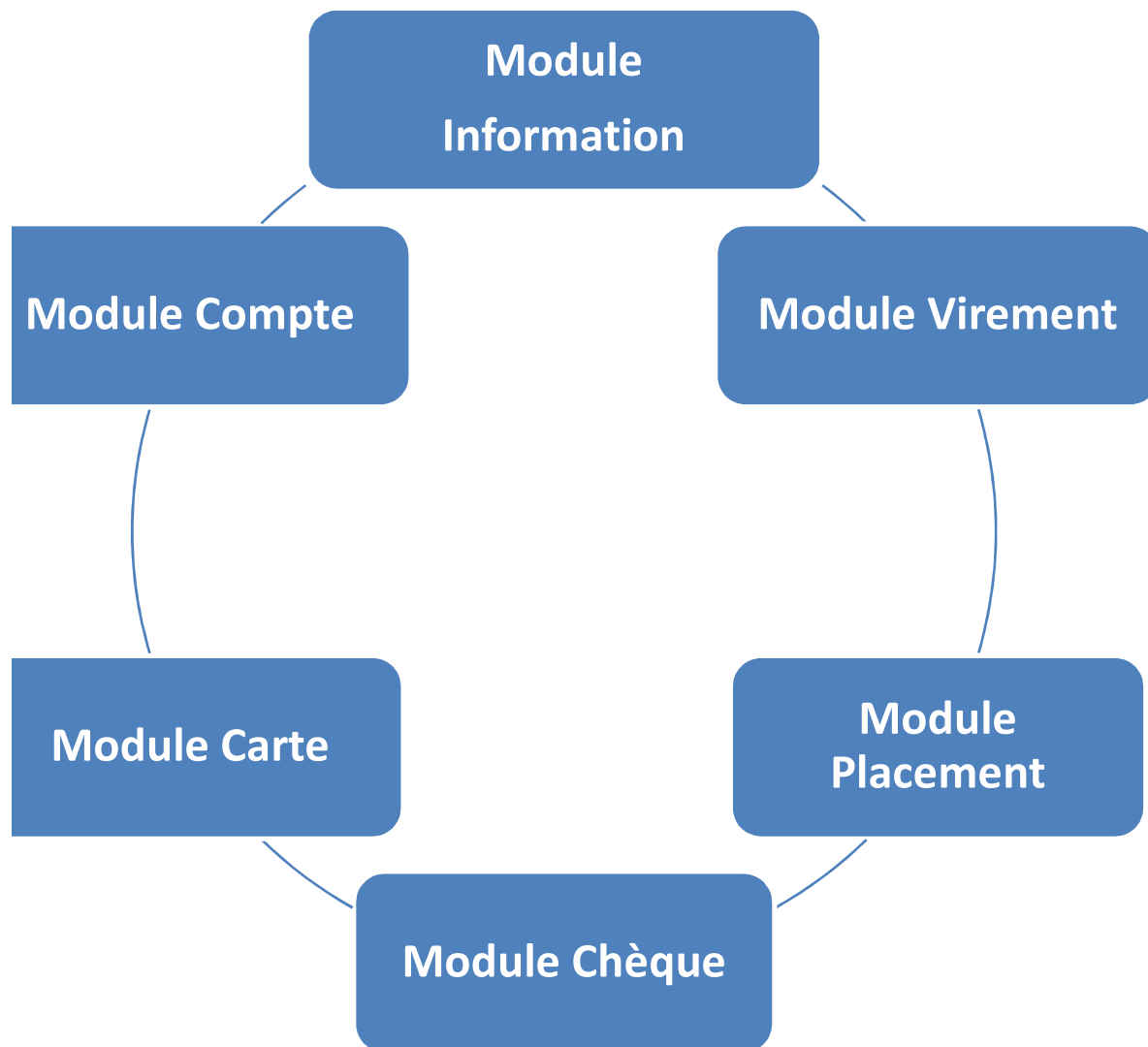


myPoste 1.0

- Application Android
- Application iOS
- Application web



myPoste 1.0

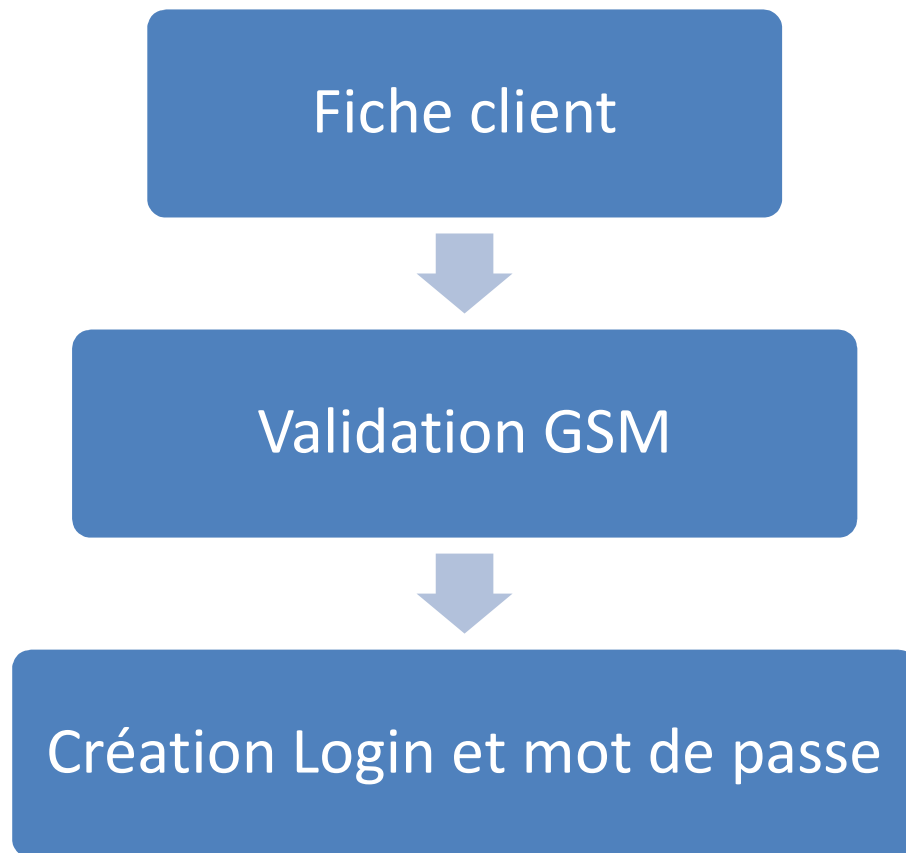


myPoste : Nouveaux Parcours Client

Parcours d'inscription 100% à distance

Parcours d'ouverture de compte postal
100% à distance

L'inscription à myPoste



20:25 22 %

Informations personnelles

Progress bar: 1/4 (Step 1 is active)

Civilité ▼ Date de naissance

Nom Prénom

Adresse électronique

N°téléphone ⓘ

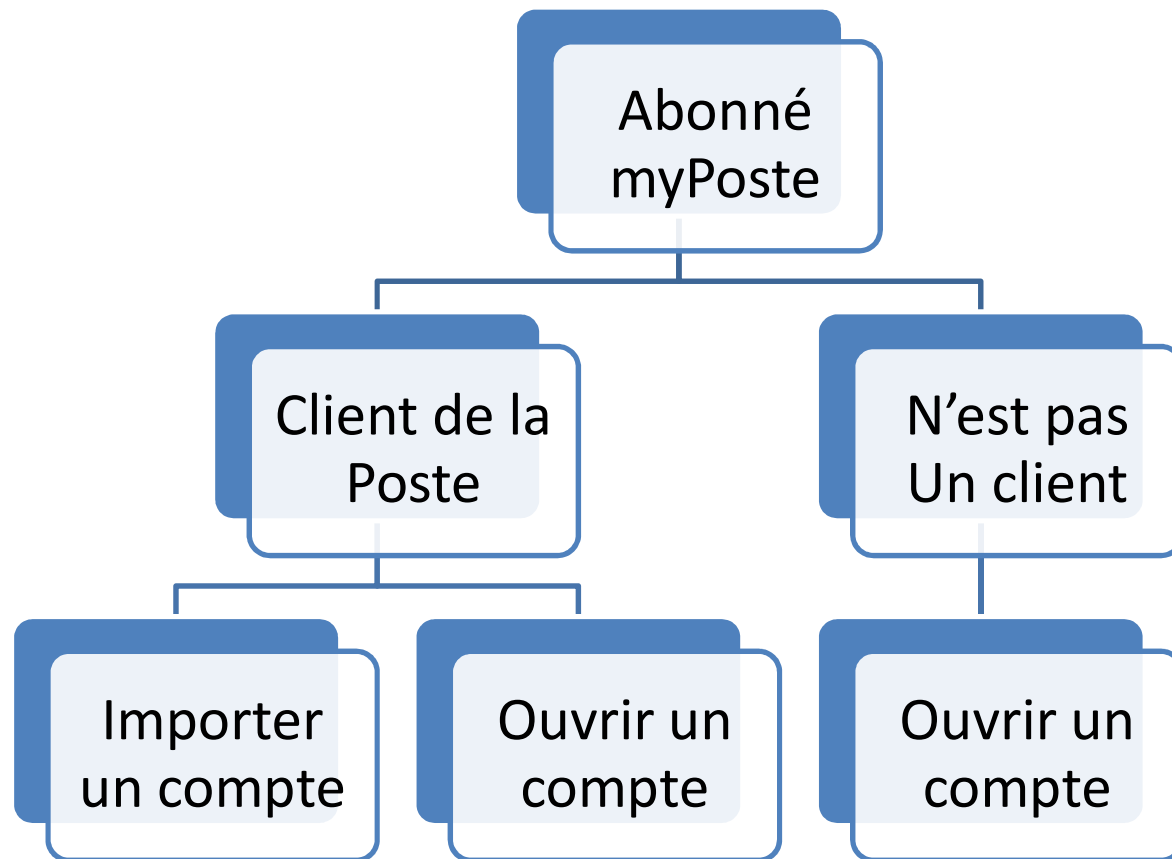
☒ CIN ☐ Carte séjour

N°Pièce d'identité N°Pièce d'identité

Suivant

Annuler

Divers parcours client



14:23 67 %

Paramètres de connexion

✓ — ✓ — ✓ — ○

Identifiant

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

1. Identifiant
10 caractères alphanumériques

2. Mot de passe

- Au moins 8 caractères alphanumérique
- Au moins 1 lettre majuscule
- Au moins 1 lettre miniscule
- Au moins 1 chiffre

S'inscrire

Annuler

L'ouverture d'un compte postal

1

- Fiche client

2

- Upload des documents justificatifs

3

- Prise d'un selphi+ CIN

4

- Fixation d'un RDV

5

- Chat vidéo

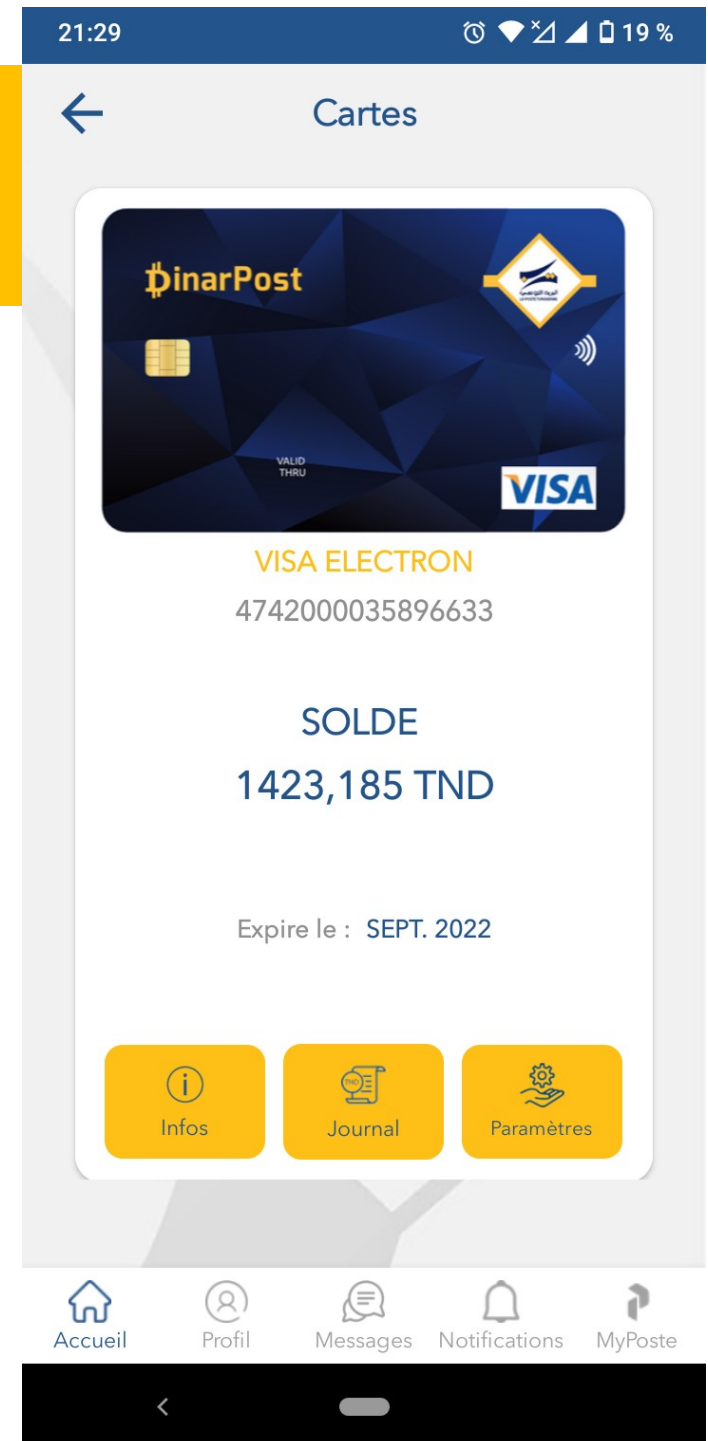


Suivi du compte postal

- Solde
- Extrait
- IBAN
- Téléchargement
- Evolution du solde

Gestion des Cartes

- Demande
- Information carte
- Journal opérations
- Changement plafond
- Blocage/Déblocage
- Demande du Code PIN



Gestion des Chéquiers

- Demande
- Suivi des demandes
- Suivi des encaissements des chèques émis



Placement

- Suivi du SICAV TANIT
- Gestion du compte SICAV
- Simulation de placement
- Souscription
- Rachat

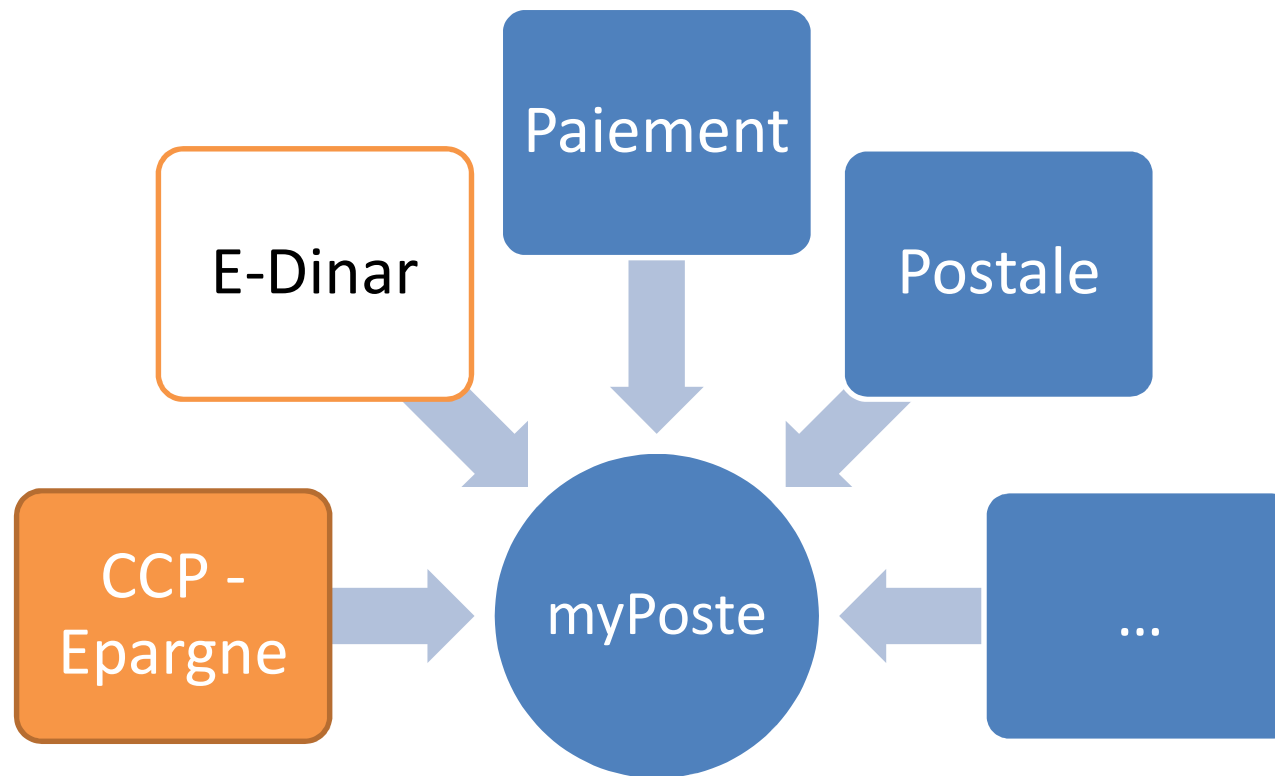


Virement

- Gestion des bénéficiaires
- Exécution des virements
- Suivi des virements



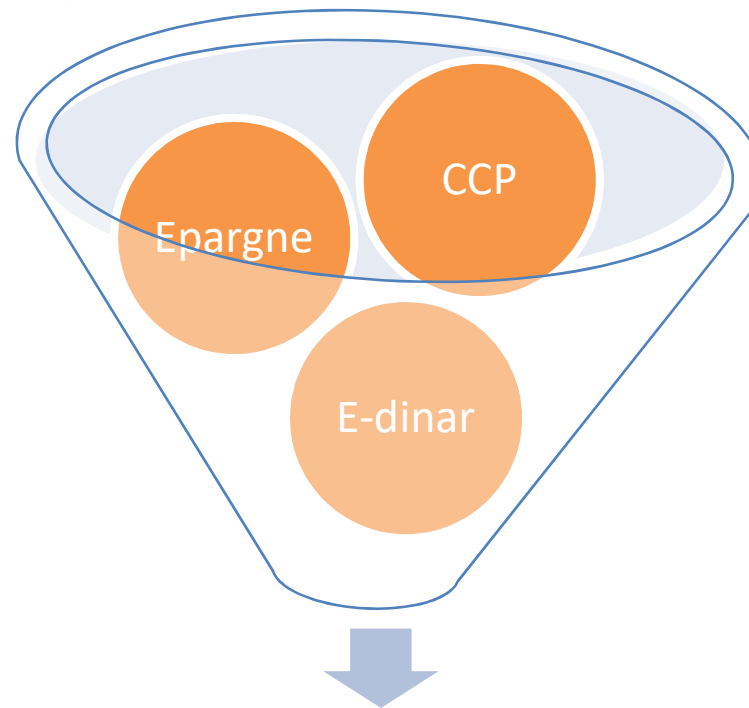
myPoste 2.0



myPoste 2.0

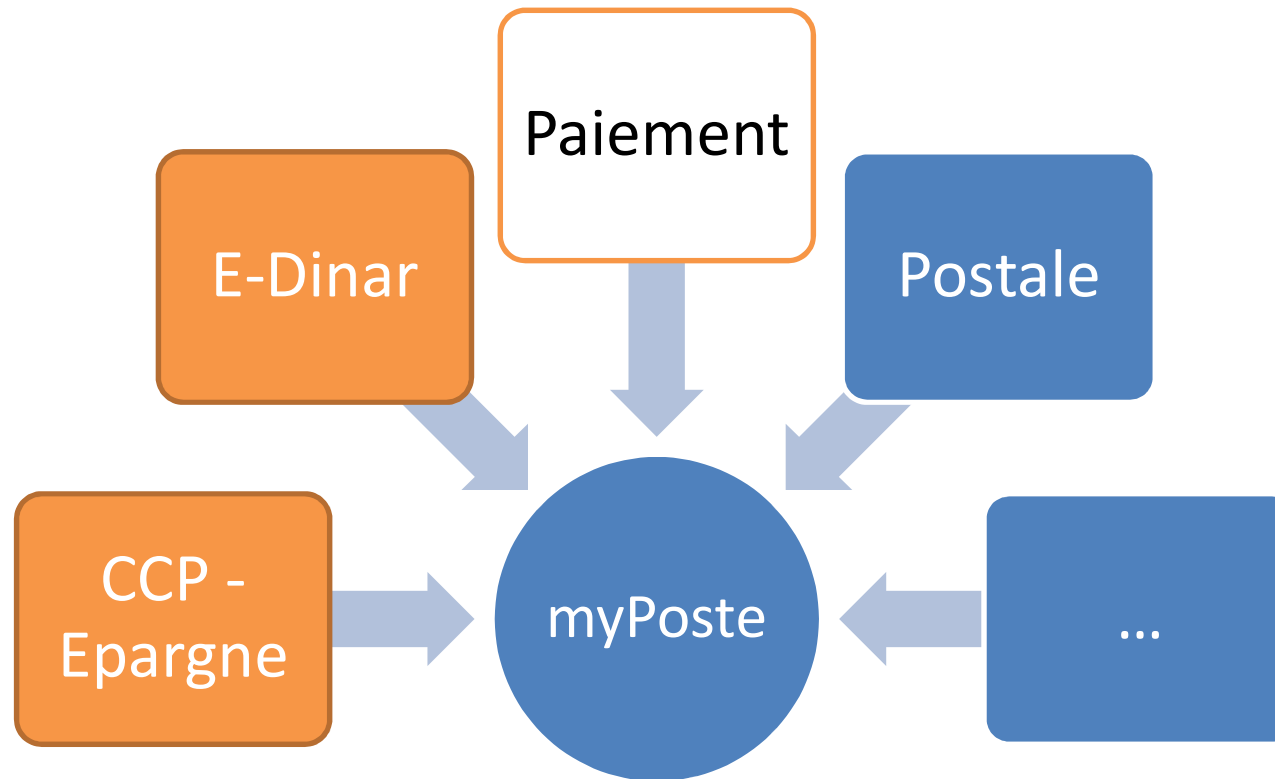
Prochaine étape:

- Module compte e-dinar



Décloisonner les comptes

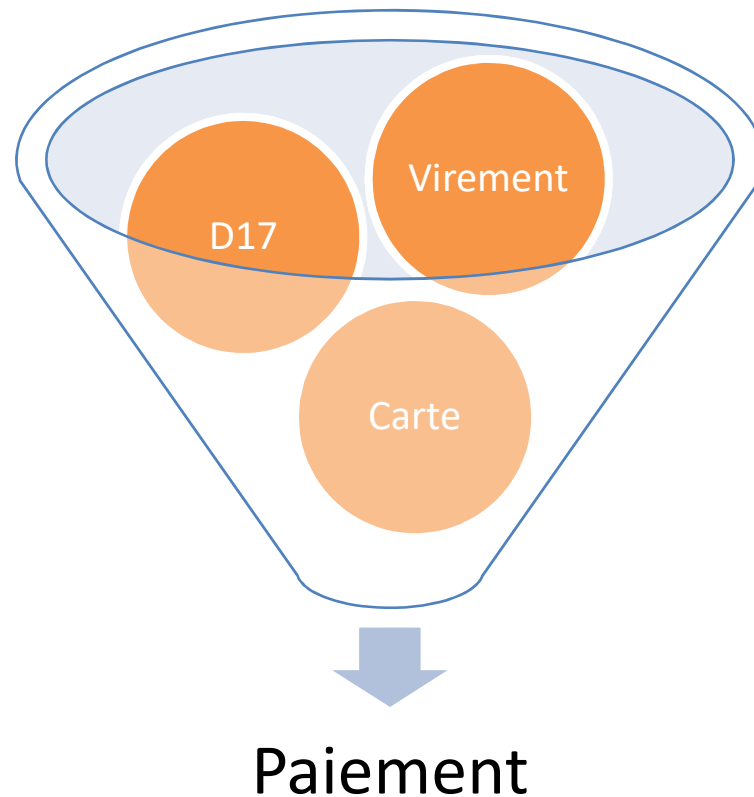
myPoste 2.0



myPoste 2.0

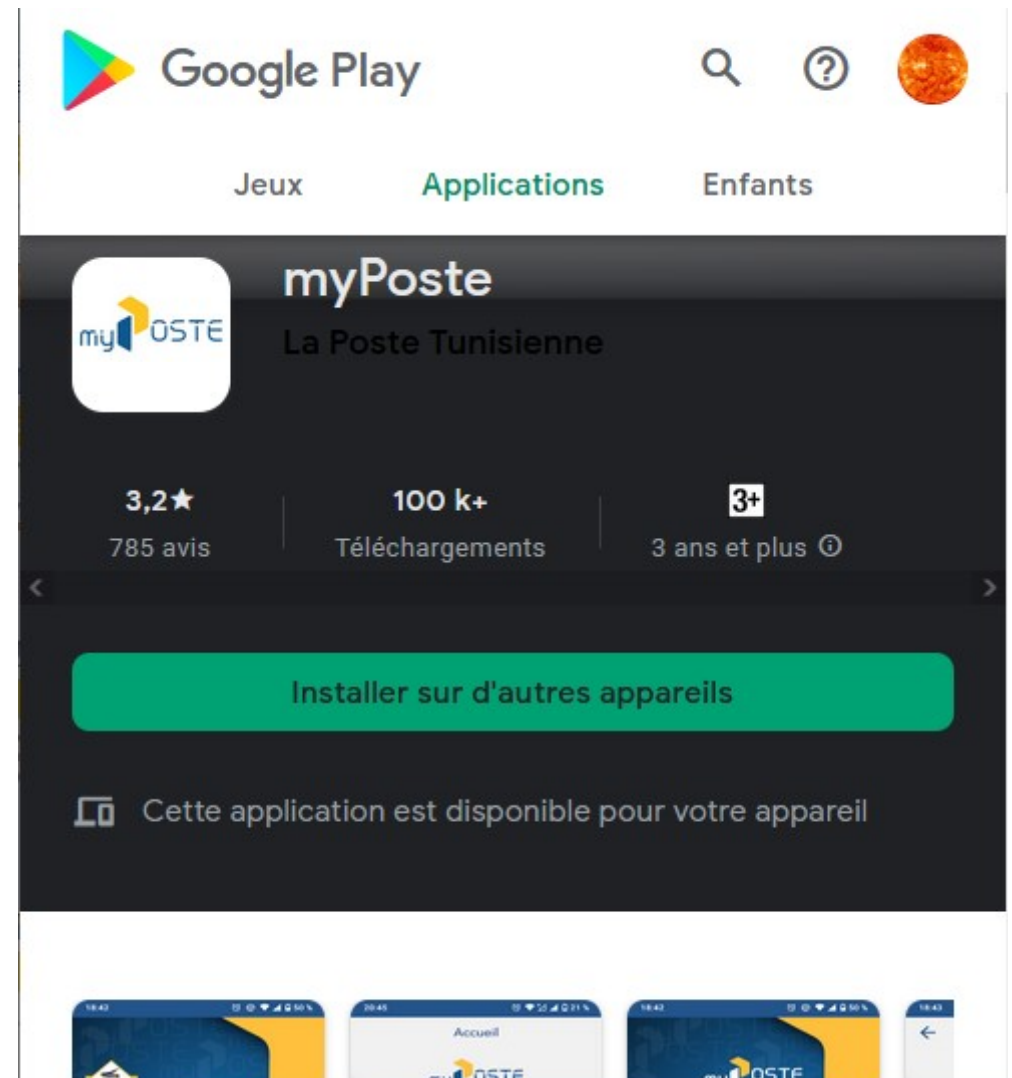
Prochaine étape:

- Module paiement généralisé



myPoste en quelques chiffres

- Lancement : Juin 2021
- +100 000 Abonnés
- +500 000 Accès/mois





www.myposte.tn



[Accueil](#)

[À propos](#)

[Nos avantages](#)

[Nos services](#)

[Contact](#)

[+ Devenir abonné](#)

[Mon compte](#)

La Poste Encore plus proche

La Poste met à la disposition de sa clientèle un ensemble de services en ligne.

